

FAIRINO Europe s.r.o. – Terms & Conditions / Obchodní podmínky

Verze: v1.0 **Platnost od:** 1. listopadu 2025
(Czech version legally binding – English version for reference only)

OBCHODNÍ PODMÍNKY – FAIRINO EUROPE s.r.o. (CZ verze – závazná)

Společnost: FAIRINO Europe s.r.o.

IČO: 23301791 **DIČ (VAT ID):** CZ23301791

Sídlo: Jakoubka ze Stříbra 781/44, Nové Sady, 779 00 Olomouc, Česká republika

Web: <https://fairino.info>

Support Portal: <https://fairino.support>

E-mail – technická podpora: contactus@fairino.support

E-mail – obchod/objednávky: contactus@fairino.sale

Dokumenty a podmínky ke stažení: https://fairino.info/?page_id=961

1) Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky („T&C“) upravují vztahy mezi společností **FAIRINO Europe s.r.o.** („Dodavatel“) a jejími zákazníky, partnery a dalšími subjekty („Zákazník“ nebo „Partner“).

Platí pro veškerý prodej produktů FAIRINO (včetně hardwaru, softwaru, doplňků, služeb, školení a podpory) uskutečňovaný v Evropě.

Cílem těchto T&C je stanovit rámec spolupráce s maximální flexibilitou pro všechny strany. Zákazník souhlasí, že nákupem, potvrzením nabídky, uzavřením smlouvy nebo úhradou faktury akceptuje tyto T&C a další související dokumenty FAIRINO Europe s.r.o.

2) Rozsah platnosti a definice

Tyto podmínky se vztahují na všechny dodávky produktů a služeb FAIRINO Europe s.r.o., pokud není písemně sjednáno jinak.

Specifické smlouvy (např. partnerské, NDA, SLA) mají přednost, pokud stanoví odlišná pravidla.

Pojmy:

- **Zákazník / Partner** – každá právnická či fyzická osoba, která s FAIRINO Europe s.r.o. vstupuje do obchodního vztahu.
- **Produkt** – jakýkoli výrobek, zařízení, software, doplněk nebo služba FAIRINO Europe s.r.o.
- **Support Portal** – online platforma FAIRINO Europe s.r.o. (<https://fairino.support>).

3) Nabídky, objednávky a dodávky

Zákazník je povinen zkontrolovat, že všechny údaje uvedené v nabídce nebo objednávce (včetně fakturačních údajů, DIČ/IČO, dodací adresy a kontaktních informací) jsou správné.

Standardní proces:

1. Zákazník zašle nákupní objednávku (PO) ve formátu PDF.
2. FAIRINO Europe vystaví zálohovou fakturu (proforma) na 100 % částky.
3. Po připsání platby je zboží expedováno prostřednictvím smluvního dopravce.

Obvyklá doba dodání v rámci EU je 1–5 pracovních dnů.
Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo upravit po dohodě se Zákazníkem.

Dodací podmínky: EXW Czech Republic (Incoterms® 2020), není-li dohodnuto jinak.
Riziko přechází na Zákazníka při převzetí zboží dopravcem.

4) Ceny a platby

- Ceny mohou být prezentovány, nebo uváděny na cenových nabídkách bez DPH a mohou se měnit bez upozornění.
- Měna: EUR nebo CZK.
- Platba: 100 % předem dle proformy (zálohové faktury), není-li dohodnuto jinak.
- FAIRINO Europe je plátcem DPH.
- Cenové nabídky jsou závazné pouze do data platnosti uvedeného v nabídce.
- Ceny uvedené na webu nebo v katalogu mají pouze orientační charakter.

Cena se může měnit podle dopravních nákladů, kurzů, rozhodnutí výrobce, cel, či jiných okolností.

5) Dodací podmínky a skladová dostupnost

Ne všechny produkty musí být skladem.

V případě potřeby dřívějšího dodání nebo individuálních podmínek FAIRINO Europe připraví novou cenovou nabídku.

Dodavatel neodpovídá za zpoždění způsobená dopravcem, celními orgány nebo vyšší mocí.

6) Záruka a servis

Na produkty se vztahují:

- **Záruční podmínky (Warranty Terms)** a
- **Online Technical Support Terms (Standard)** – dostupné na https://fairino.info/?page_id=961.

Rozsah záruky, doba trvání a způsob uplatnění jsou popsány v těchto dokumentech.

Odpovědnost FAIRINO Europe je omezena na opravu, výměnu nebo vrácení ceny vadného produktu.

7) Vlastnictví a duševní práva

Veškerá práva k softwaru, firmwaru, technické dokumentaci a marketingovým materiálům zůstávají majetkem FAIRINO Europe s.r.o.

Zákazník nesmí provádět reverzní inženýrství, kopírovat, upravovat ani jinak zasahovat do systémů bez písemného souhlasu.

8) Omezení odpovědnosti

FAIRINO Europe s.r.o. nenese odpovědnost za:

- nepřímé, následné nebo ekonomické škody,
- ztrátu zisku, dat, výrobních kapacit či obchodních příležitostí.

Celková odpovědnost FAIRINO Europe je omezena na částku odpovídající hodnotě dodávky.

Vyšší moc (Force Majeure) vylučuje odpovědnost za nesplnění závazků.

9) Exportní a právní omezení

Zákazník je povinen dodržovat všechny právní a exportní předpisy EU a cílové země.
FAIRINO Europe může odmítnout dodávku, pokud by byla v rozporu s legislativou nebo bezpečnostními předpisy.

10) Souhlas s podmínkami

Odesláním objednávky, potvrzením nabídky nebo úhradou faktury zákazník potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito **Terms & Conditions**, **Warranty Terms** a **Online Technical Support Terms**, uveřejněnými na https://fairino.info/?page_id=961.

11) Ochrana osobních údajů

FAIRINO Europe zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy EU a vlastní **Privacy Policy**, zveřejněnou na <https://fairino.info>.

12) Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tyto podmínky se řídí právem České republiky.

Spory se řeší primárně smírně; pokud to není možné, rozhodují soudy v České republice, **dle volby FAIRINO Europe s.r.o.**

Česká verze má právní přednost.

13) Důvěrnost a ochrana informací

Zákazník, Partner či jiná osoba, která obdrží jakékoli obchodní, technické či cenové informace od FAIRINO Europe s.r.o., je povinna zachovávat jejich důvěrnost a nesmí je poskytovat třetím osobám bez písemného souhlasu FAIRINO Europe.

Za důvěrné se považují zejména informace o cenách, projektech, zákaznících, technologiích, obchodních příležitostech a interní dokumentaci.

Závazek mlčenlivosti trvá i po skončení spolupráce.

Pokud není uzavřena samostatná NDA, platí tato klauzule jako minimální závazný rámec.

Veškerá komunikace (telefonická, elektronická, písemná či osobní) se považuje za důvěrnou.

Příjemce, který omylem obdrží komunikaci, je povinen FAIRINO Europe neprodleně informovat a tuto komunikaci odstranit.

14) Etické zásady a odpovědné chování

FAIRINO Europe s.r.o. podniká v souladu s principy etiky, transparentnosti, spravedlnosti a respektu k lidským právům.

Očekáváme stejný přístup od všech zákazníků, partnerů a dodavatelů.

FAIRINO Europe s.r.o. může odmítnout nebo ukončit spolupráci, dodávku či plnění se subjektem, který:

- jedná neeticky, agresivně či neadekvátně,
- porušuje lidská práva, zákony či základní hodnoty EU,
- podporuje diskriminaci, korupci nebo jiné nelegální jednání.

V takových případech může FAIRINO Europe zrušit objednávku, pozastavit plnění nebo ukončit obchodní vztah bez odpovědnosti za škodu či ušlý zisk.

15) Postoupení práv a povinností

FAIRINO Europe s.r.o. může postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z těchto T&C nebo z jiného právního vztahu na jinou společnost nebo smluvního partnera bez předchozího souhlasu Zákazníka.

Zákazník nesmí postoupit svá práva či povinnosti bez písemného souhlasu FAIRINO Europe s.r.o.

16) Oddělitelnost ustanovení

Pokud se některé ustanovení těchto T&C stane neplatným, ostatní ustanovení zůstávají platná. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým, které nejlépe odpovídá účelu původního.

17) Hierarchie dokumentů

V případě rozporu mezi dokumenty FAIRINO Europe platí následující pořadí:

1. Individuální smlouva (např. partnerská, servisní, NDA)
2. Warranty Terms (Záruční podmínky)
3. Online Technical Support Terms
4. Tyto Terms & Conditions

18) Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od **1. listopadu 2025** a nahrazují všechny předchozí verze. FAIRINO Europe s.r.o. si vyhrazuje právo podmínky kdykoliv změnit; aktuální verze je vždy dostupná na https://fairino.info/?page_id=961.

TERMS & CONDITIONS – FAIRINO EUROPE s.r.o. (EN version – for reference only)

Version: v1.0 **Effective from:** 1 November 2025
(In the event of discrepancy, the Czech version prevails.)

Company: FAIRINO Europe s.r.o.

Business ID: 23301791 **VAT ID:** CZ23301791

Registered Office: Jakoubka ze Stříbra 781/44, Nové Sady, 779 00 Olomouc, Czech Republic

Website: <https://fairino.info>

Support Portal: <https://fairino.support>

E-mail – Technical Support: contactus@fairino.support

E-mail – Sales / Orders: contactus@fairino.sale

Documents and Policies: https://fairino.info/?page_id=961

1) General Provisions

These Terms & Conditions (“T&C”) govern the relationship between **FAIRINO Europe s.r.o.** (“Supplier”) and its customers, partners and other entities (“Customer” or “Partner”).

They apply to all sales of FAIRINO products and services (including hardware, software, accessories, training, and support) performed within Europe.

The purpose of these T&C is to establish a flexible commercial framework for all parties.

By purchasing, confirming an offer, signing a contract, or paying an invoice, the Customer acknowledges and accepts these T&C and related FAIRINO Europe documents.

2) Scope and Definitions

These Terms apply to all deliveries of FAIRINO Europe s.r.o., unless otherwise agreed in writing.

Any specific agreements (e.g., partnership, NDA, SLA) shall take precedence if they differ from these T&C.

Definitions:

- **Customer / Partner** – any legal or individual person entering into a commercial relationship with FAIRINO Europe s.r.o.
- **Product** – any item, equipment, software, accessory or service supplied by FAIRINO Europe s.r.o.
- **Support Portal** – the online support platform operated by FAIRINO Europe (<https://fairino.support>).

3) Offers, Orders, and Deliveries

The Customer must ensure all details in the offer or order (including billing data, VAT ID, delivery address, and contact information) are accurate.

Standard process:

1. The Customer submits a purchase order (PO) in PDF format.
2. FAIRINO Europe issues a proforma invoice for 100% prepayment.
3. Upon receipt of payment, the goods are shipped via contracted logistics partner.

Usual delivery time within the EU is 1–5 business days.

FAIRINO Europe reserves the right to reject or modify an order after discussion with the Customer.

Delivery terms: EXW Czech Republic (Incoterms® 2020), unless otherwise agreed.

Risk passes to the Customer upon handover to the carrier.

4) Prices and Payments

- Prices may be presented or quoted exclusive of VAT and may change without prior notice.
- Currency: EUR or CZK.
- Payment: 100% in advance based on the issued proforma invoice, unless otherwise agreed.
- FAIRINO Europe s.r.o. is a registered VAT payer.
- Price quotations are valid only until their stated expiry date.
- Publicly displayed or online prices are indicative only.

Final pricing may vary depending on shipping, duties, exchange rates, manufacturer decisions, or other market conditions.

5) Delivery Terms and Stock Availability

Not all products are necessarily in stock.

Where earlier delivery or individual arrangements are required, FAIRINO Europe will issue a revised quotation.

FAIRINO Europe is not liable for delays caused by carriers, customs, or force majeure.

6) Warranty and Service

All delivered products are covered by:

- **Warranty Terms**, and
- **Online Technical Support Terms (Standard)**
— both available at https://fairino.info/?page_id=961.

The duration, scope, and method of warranty claims are defined therein.

FAIRINO Europe's liability is limited to repair, replacement, or refund of the defective item.

7) Ownership and Intellectual Property

All rights to software, firmware, technical documentation, and marketing materials remain the property of FAIRINO Europe s.r.o.

The Customer shall not perform reverse engineering, copying, modification, or unauthorized use of any FAIRINO materials.

8) Limitation of Liability

FAIRINO Europe s.r.o. shall not be liable for:

- indirect, consequential, or financial losses,
- loss of profit, data, production downtime, or business opportunities.

The total liability of FAIRINO Europe shall not exceed the invoiced value of the delivery.

Force Majeure excludes liability for any non-performance or delay.

9) Export and Legal Restrictions

The Customer must comply with all applicable EU and local export, safety, and regulatory requirements.

FAIRINO Europe may refuse delivery if it would contravene legal or compliance obligations.

10) Acceptance of Terms

By submitting a purchase order, confirming an offer, signing a contract, or making payment, the Customer confirms that they have read and accepted the current **Terms & Conditions**, **Warranty Terms**, and **Online Technical Support Terms** published at https://fairino.info/?page_id=961.

11) Data Protection

FAIRINO Europe processes personal data in accordance with applicable EU law and its internal **Privacy Policy**, available at <https://fairino.info>.

12) Governing Law and Jurisdiction

These Terms are governed by the laws of the Czech Republic.

Disputes shall be resolved primarily by amicable means; if necessary, they will be heard by courts in the Czech Republic, **at the discretion of FAIRINO Europe s.r.o.**

The Czech version of these Terms shall prevail over the English translation.

13) Confidentiality and Non-Disclosure

The Customer, Partner, or any person receiving business, technical, or pricing information from FAIRINO Europe s.r.o. must treat such information as confidential and not disclose it to any third party without prior written consent.

Confidential information includes, in particular: pricing, customer data, projects, technical documentation, and business opportunities.

The duty of confidentiality survives termination of cooperation.

In the absence of a separate NDA, this clause serves as a binding confidentiality framework.

All communications (verbal, electronic, written, or personal) are considered confidential.

Any recipient who receives communication not intended for them must immediately notify FAIRINO Europe s.r.o. and delete or destroy such information.

14) Ethical Principles and Responsible Conduct

FAIRINO Europe s.r.o. conducts its business according to principles of ethics, transparency, fairness, and respect for human rights.

The same standards are expected from all Customers, Partners, and Suppliers.

FAIRINO Europe s.r.o. may refuse or terminate cooperation, delivery, or performance with any entity that:

- acts unethically, aggressively, or inappropriately,
- violates human rights or fundamental EU values,
- engages in corruption, discrimination, illegal, or violent activity.

In such cases, FAIRINO Europe s.r.o. may cancel an order, suspend performance, or terminate a business relationship without liability for damages or loss of profit.

15) Assignment of Rights and Obligations

FAIRINO Europe s.r.o. may assign its rights and obligations arising from these Terms & Conditions or any related legal relationship to another company or contractual partner without prior consent of the Customer.

The Customer may not assign or transfer any rights or obligations arising from these Terms without prior written consent of FAIRINO Europe s.r.o.

16) Severability Clause

If any provision of these Terms & Conditions is held invalid, unenforceable, or ineffective, the remaining provisions shall remain valid.

The invalid clause shall be replaced by one that best reflects the original legal and economic intent.

17) Document Hierarchy

In case of conflict between FAIRINO Europe documents, the following order of precedence shall apply:

1. Individual Agreement (e.g., Partnership, Service, or NDA)
2. Warranty Terms
3. Online Technical Support Terms
4. These Terms & Conditions

18) Final Provisions

These Terms & Conditions are effective from **1 November 2025** and supersede all previous versions.

FAIRINO Europe s.r.o. reserves the right to amend these Terms at any time; the current version is always available at https://fairino.info/?page_id=961.