

FAIRINO Europe s.r.o. – Program „Buy & Try“ (Kup a vyzkoušej)

IČO: 23301791 | DIČ (VAT ID): CZ23301791

Sídlo: Jakoubka ze Stříbra 781/44, Nové Sady, 779 00 Olomouc, Česká republika

Platnost od: 1. listopadu 2025

(Tato česká verze je rozhodující. Anglický překlad je uveden níže pro informaci.)

1) Účel programu

Program **Buy & Try** nabízí zákazníkům možnost vyzkoušet kolaborativního robota FAIRINO (např. FR3, FR5, FR10) ve vlastním provozu formou **standardního nákupu s dobrovolným právem vrácení do 6 týdnů (42 kalendářních dnů)**.

Cílem je umožnit ověření technologie FAIRINO v reálných podmínkách a podporovat férové a transparentní obchodní vztahy.

2) Kdo se může zúčastnit

Program je určen pro koncové zákazníky, resellery, distributory a systémové nebo softwarové integrátory v rámci Evropské unie a partnerských zemí.

Účast zákazníků z jiných regionů je možná po individuálním posouzení a schválení FAIRINO Europe s.r.o. z hlediska logistiky, celních podmínek a vrácení zboží.

Kupující musí při objednávce uvést správné fakturační údaje včetně platného **VAT ID**.

3) Objednávkový a platební proces

1. **Projev zájmu** – Zákazník projeví zájem o zařazení do programu.
2. **Fakturační údaje** – Zákazník poskytne úplné fakturační a dodací údaje.
3. **Oficiální nabídka** – FAIRINO Europe zašle oficiální cenovou nabídku.
4. **Objednávka** – Zákazník objednávku potvrdí e-mailem nebo formální nákupní objednávkou (Purchase Order v PDF).
5. **Zálohová faktura** – FAIRINO Europe vystaví proforma fakturu, která musí být uhrazena v plné výši před expedicí.
6. **Expedice** – Po připsání platby na účet je zboží odesláno prostřednictvím smluvního dopravce.

Tento proces a vztah kupní smlouvy se řídí aktuálně platnými **Obchodními podmínkami (Terms & Conditions)** FAIRINO Europe s.r.o., uveřejněnými na:

https://fairino.info/?page_id=961.

Okamžikem převzetí zboží kupujícím přechází vlastnické právo a odpovědnost za zboží na kupujícího.

4) Dobrovolné právo vrácení („Buy & Try Program“)

1. FAIRINO Europe s.r.o. poskytuje kupujícímu možnost **vrátit zboží do 6 týdnů (42 kalendářních dnů)** od doručení, pokud jsou splněny tyto podmínky:
 - zboží je kompletní, nepoškozené a v původním stavu,
 - obsahuje veškeré příslušenství, dokumentaci a originální obaly,
 - kupující před odesláním vrácení **písemně oznámí záměr vrátit** e-mailem na contactus@fairino.sale – pokud má svého dedikovaného obchodního nebo technického zástupce FAIRINO Europe, doporučuje se jej uvést v kopii (Cc).
2. Po doručení a kontrole zboží FAIRINO Europe:
 - **vrátí kupní cenu,**

- sníženou o paušální poplatek **80 EUR bez DPH**, který kryje administrativní a logistické náklady a amortizaci.
- 3. Náklady na dopravu při dodání i vrácení hradí kupující. Doporučuje se zásilku pojistit a použít původní obal.
- 4. Po schváleném vrácení se kupní smlouva **ruší zpětně (ex tunc)** a vlastnictví zboží přechází zpět na FAIRINO Europe s.r.o. okamžikem provedení refundace.

5) Standardní produktové podmínky

Cena v rámci programu zahrnuje:

- dodávku z evropského skladu FAIRINO Europe (CZ), firmware aktualizovaný a kalibrováný,
- online technickou podporu dle **Online Technical Support Terms**,
- certifikaci CE v souladu s legislativou EU,
- základní online školení (on-site školení je volitelné – **rádi připravíme cenovou nabídku**),
- **záruku 24 měsíců** dle **Warranty Terms**,
- základní software.

Cena nezahrnuje DPH, dopravu, instalaci, integraci ani služby mimo rámec programu.

6) Omezení a účel použití

Zboží dodané v rámci programu nesmí být bez písemného souhlasu FAIRINO Europe s.r.o. během sjednané doby testování (**6 týdnů = 42 kalendářních dnů**):

- dále přeprodáno, pronajímáno ani jinak postoupeno třetím osobám,
- integrováno do systémů nebo řešení určených k prodeji či pronájmu,
- používáno k placeným službám, zápůjčkám či školením pro třetí osoby.

Po uplynutí zkušební doby (**6 týdnů = 42 kalendářních dnů**) může kupující se svým majetkem nakládat v souladu s legislativou své země. FAIRINO Europe však **doporučuje zboží zakoupené v rámci tohoto programu ponechat**, protože v interním systému zůstává vedeno na původního kupujícího.

7) Právní charakter

Tento program nepředstavuje spotřebitelské odstoupení od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku, nýbrž dobrovolně poskytované **smluvní právo vrácení** dle § 2001 a násl. občanského zákoníku, poskytované FAIRINO Europe s.r.o. v rámci obchodního vztahu.

Pokud není některá otázka výslovně upravena těmito podmínkami, **použijí se přiměřeně ustanovení aktuálně platných Obchodních podmínek (T&C) FAIRINO Europe s.r.o.**

8) Závěrečná ustanovení

- Účastí v programu a úhradou proforma faktury kupující potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito podmínkami i s platnými **Terms & Conditions**, **Warranty Terms** a **Online Technical Support Terms**, dostupnými na https://fairino.info/?page_id=961.
- Právní vztahy se řídí právem České republiky. Případné spory budou řešeny přednostně smírně, případně u příslušného soudu v ČR dle sídla FAIRINO Europe s.r.o.
- Česká verze je rozhodující; anglický překlad je informativní.

FAIRINO Europe s.r.o. – Buy & Try Program (English Reference Version)

Company ID (IČO): 23301791 | **VAT ID:** CZ23301791

Registered Office: Jakoubka ze Střebra 781/44, Nové Sady, 779 00 Olomouc, Czech Republic

Effective from: 1 November 2025

(The Czech version prevails. This English translation is for reference only.)

1) Purpose of the Program

The **Buy & Try Program** offers customers the opportunity to test a FAIRINO collaborative robot (e.g. FR3, FR5, FR10) in their own facility through a **standard purchase with a contractual right of return within 6 weeks (42 calendar days)**.

The purpose is to allow customers to evaluate FAIRINO technology in real conditions while promoting fair and transparent business relationships.

2) Eligibility

The program is available to end customers, resellers, distributors, and system or software integrators within the European Union and partner countries.

Participation of customers from other regions is possible only upon prior approval by FAIRINO Europe s.r.o., taking into account logistics, customs conditions, and return procedures.

The Buyer must provide accurate billing information including a valid **VAT ID**.

3) Ordering and Payment Process

1. **Expression of Interest** – The Buyer notifies their interest in joining the program.
2. **Provide Details** – The Buyer submits complete billing and delivery details.
3. **Official Quote** – FAIRINO Europe issues an official quotation.
4. **Place the Order** – The Buyer confirms by e-mail or by sending a formal Purchase Order (PDF).
5. **Proforma Invoice** – FAIRINO Europe issues a proforma invoice, payable in full before shipment.
6. **Shipment** – The products are dispatched upon receipt of payment through FAIRINO Europe's contracted carrier.

This process and the resulting purchase contract are governed by the current **Terms & Conditions** of FAIRINO Europe s.r.o., published at:

https://fairino.info/?page_id=961.

Ownership and risk pass to the Buyer upon receipt of the goods.

4) Contractual Right of Return (“Buy & Try Return”)

FAIRINO Europe s.r.o. grants the Buyer the right to **return the goods within 6 weeks (42 calendar days)** from delivery, subject to the following:

- the goods are complete, undamaged, and in original condition,
- all accessories, documentation, and original packaging are included,
- the Buyer **notifies the intention to return** by e-mail to contactus@fairino.sale – if the Buyer has a dedicated FAIRINO Europe sales or technical contact, it is recommended to copy them (Cc).

Upon receipt and inspection, FAIRINO Europe will:

Fairino Europe s.r.o.
Jakoubka ze Střebra 781/44,
Nove Sady, 779 00 Olomouc
VAT: CZ23301791

- **refund the purchase price,**
- less a fixed fee of **80 EUR excl. VAT**, covering administrative and logistical costs.

Delivery and return shipping costs are borne by the Buyer. Using original packaging and insurance is recommended.

Once the return is approved, the purchase contract is **rescinded retroactively (ex tunc)** and ownership transfers back to FAIRINO Europe s.r.o. upon refund.

5) Standard Product Terms

The price within the program includes:

- delivery from FAIRINO Europe's European stock (CZ), firmware updated and calibrated,
- online technical support as per the **Online Technical Support Terms**,
- CE certification compliant with EU legislation,
- basic online training (**on-site training is optional – we are happy to provide a quotation**),
- **24-month warranty** as per **Warranty Terms**,
- standard software package.

The price excludes VAT, shipping, installation, integration, or other services beyond this program.

6) Usage Restrictions and Purpose

The goods supplied under this program may not, **during the 6-week (42-day) evaluation period**, be:

- resold, rented, or otherwise transferred to third parties,
- integrated into any system or solution for sale or lease,
- used for paid services, rentals, or training of third parties.

After the 6-week (42-day) period, the Buyer may freely use or dispose of the goods in accordance with the laws of their country. FAIRINO Europe, however, **recommends keeping the product purchased under this program**, as it remains internally registered to the original Buyer.

7) Legal Nature

This program does not constitute consumer withdrawal under Section 1829 of the Czech Civil Code but a **contractual right of return** under Sections 2001 et seq., voluntarily granted by FAIRINO Europe s.r.o. within a business relationship.

Where not expressly stated herein, the current **Terms & Conditions (T&C)** of FAIRINO Europe s.r.o. shall apply accordingly.

8) Final Provisions

- By participating in the program and paying the proforma invoice, the Buyer confirms having read and accepted these terms as well as the current **Terms & Conditions, Warranty Terms**, and **Online Technical Support Terms**, available at https://fairino.info/?page_id=961.
- The relationship is governed by the laws of the Czech Republic. Any disputes shall be settled amicably first or, if necessary, before the competent court in the Czech Republic.
- The Czech version prevails; this English translation is for reference only.